



معهد التأمين بمصر

The Insurance Institute of Egypt

AFFILIATED WITH THE CHARTERED INSURANCE INSTITUTE OF LONDON



السيد الأستاذ / مدير إدارة التدريب

تحية طيبة وبعد ،،،

دعماً للتعاون المستمر و المثمر بين شركتكم الموقرة و معهد التأمين بمصر وهو المعهد الوحيد الذي يقدم الخدمات التدريبية و الإستشارية لقطاع التأمين بشركاته و مؤسساته في منطقة الشرق الأوسط و شمال أفريقيا ، و ذلك بما يمتلكه من كوادر علمية و خبرات رفيعة المستوى و علاقات شراكة مع العديد من المؤسسات التأمينية العربية، والأقليمية وعلاقات بعض المؤسسات العالمية في مجال التأمين . يتشرف المعهد بأن يعلن عن بدء البرامج المتخصصة لشهر مارس ٢٠٢٤ وفقاً للجدول التالي:

الموضوع: برامج التأمين المتخصصة لشهر مارس ٢٠٢٤ :

م	اسم البرنامج	الفترة الزمنية	التوقيت	تكلفة البرنامج
١	الجوانب الفنية في تسوية مطالبات التأمينات الهندسية	٢٠٢٤ / ٣ / ١٨ الي ٢٠٢٤ / ٣ / ٢٠	من الساعة العاشرة صباحا حتى الساعة الثانية ظهرا	٤٠٠٠ جنيه
٢	تأمين أجسام السفن	٢٠٢٤ / ٣ / ١٨ الي ٢٠٢٤ / ٣ / ٢٠	من الساعة العاشرة صباحا حتى الساعة الثانية ظهرا	٤٠٠٠ جنيه
٣	Benchmarking best practices	٢٠٢٤ / ٣ / ١٨ الي ٢٠٢٤ / ٣ / ٢٠	من الساعة العاشرة صباحا حتى الساعة الثانية ظهرا	٤٠٠٠ جنيه
٤	المنهج التطبيقي للتأمين التكافلي لتأمينات الحياة	٢٠٢٤ / ٣ / ٢٤ الي ٢٠٢٤ / ٣ / ٢٨	من الساعة العاشرة صباحا حتى الساعة الثانية ظهرا	٥٠٠ جنيه
٥	مهارات وأساليب تحليل البيانات والمعلومات للمدراء والمشرفين	٢٠٢٤ / ٣ / ٢٥ الي ٢٠٢٤ / ٣ / ٢٧	من الساعة العاشرة صباحا حتى الساعة الثانية ظهرا	٤٠٠٠ جنيه
٦	برنامج البيئة الرقابية في شركات التأمين	٢٠٢٤ / ٣ / ٢٥ الي ٢٠٢٤ / ٣ / ٢٧	من الساعة العاشرة صباحا حتى الساعة الثانية ظهرا	٤٠٠٠ جنيه

وسيقيم بالتدريب نخبة متميزة من رجال صناعة التأمين وسوف يتم عقد هذا البرنامج بمقر معهد التأمين بمصر. ويسعدنا تلقي ترشيحات سيادتكم بأسماء السادة العاملين بشركتكم الموقرة لحضور البرامج أعلاه وإذ نشكر لسيادتكم حسن تعاونكم المثمر والبناء لما فيه خدمة قطاع التأمين والعاملين به تفضلوا بقبول وافر التحية والإحترام

F-722-3

أ/ محمد حسين الدشيش

الرئيس التنفيذي

معهد التأمين بمصر

❖ الإلغاء في حالة الترشيح قبل موعد البرنامج بثلاث ايام بدون مصاريف
❖ في حالة إلغاء الترشيح قبل موعد البرنامج بيومين عمل يتم التحمل بنسبة ٥٠%

المهندسين: ٦ شارع وزارة الزراعة / شارع البطل أحمد عبد العزيز - الجيزة
وسط البلد: ٢٨ ش طلعت حرب - القاهرة
صندوق بريد: ١٤٩ محمد فريد - القاهرة

تليفون: +٢٠٢ - ٣٣٣٥١٤١٣ +٢٠٢ - ٣٣٣٥١٤١٧ +٢٠٢ - ٣٣٣٥١٤٢٤
+٢٠٢ - ٣٥٧٦٣٩٠٠ +٢٠٢ - ٣٥٧٥٧٣١٢ +٢٠٢ - ٣٥٧٦١٤٩٢
فاكس: +٢٠٢ ٣٣٣٥١٤١٤ +٢٠٢ ٣٥٧٨٠٣٨٤

الموقع الإلكتروني
www.iiegypt.com

البريد الإلكتروني
education@iiegypt.com
customer.serv@iiegypt.com



العنوان	: الجوانب الفنية في تسوية مطالبات التأمينات الهندسية
التصنيف	: تأمين
مكان الانعقاد	: القاهرة
المدة	: ٣ ايام
المستوى	: متقدم

ماهية البرنامج :

يهدف هذا البرنامج الى تزويد المشاركين بمفاهيم كاملة عن التأمينات الهندسية و الجوانب الفنية في تسوية مطالبات التأمينات الهندسية.

الإضافة العلمية

بعد الإنتهاء من هذا البرنامج يكون المشارك مكتسباً لما يلي :

- يلم بمفهوم التأمينات الهندسية ومدى أهميتها للمشروعات الصناعية
- يفهم نطاق الحماية التأمينية في التأمينات الهندسية من حيث الوحدات المؤمن عليها والأخطار المغطاة أو القابلة للتأمين والتعويض عن الاضرار المباشرة وغير المباشرة -يعرف أنواع التأمينات الهندسية والسمات العامة والخاصة التي تميزها عن انواع التأمينات الاخرى
- يعلم طبيعة الخسائر في التأمينات الهندسية وأسبابها و وسائل تقليلها
- يدرك مفهوم وثيقة تأمين جميع أخطار المقاولين باعتبارها من احدث وثائق التأمينات الهندسية ومعرفة الأسباب التي أدت إلى إنتشارها
- يفهم أنواع التغطيات التأمينية التي تقدمها وثيقة تأمين جميع أخطار المقاولين والاستثناءات والشروط المتعلقة بها وأسس تسوية الخسائر

- يعرف مفهوم وثيقة تأمين معدات المقاولين البرية والأخطار التي تغطيها والأحكام المتعلقة بها وأسس تسوية الخسائر
- يدرك مفهوم وثيقة تأمين جميع أخطار التركيب وأنواعها والأخطار التي تغطيها والإستثناءات والاحكام المتعلقة بها
- يلم بمفهوم وثيقة تأمين عطل الألت ونطاق التغطية وتحديد مبلغ التأمين والإستثناءات والاحكام التي تطبق على الوثيقة ومعرفة أسس تسوية الخسائر
- يفهم طبيعة تأمين فقد الأرباح بسبب عطل الماكينات وأنواعه وكيفية تحديد مبلغ التأمين و حدود التعويض وفترة التوقف
- يفهم طبيعة وثائق تأمين الأجهزة والمعدات الإلكترونية وأنواعها و لاخطار التي تغطيها والإستثناءات والشروط وأنواع الحسابات والفيرسات واساليب الوقاية من الحريق
- يعرف طبيعة وثيقة تأمين فساد البضائع في مخازن التبريد ونطاق التغطية والاستثناءات والشروط والاحكام الى تطبق عليها وأسس تسوية التعويضات .

المشاركون

هذا البرنامج موجه للعاملين في قطاع التأمين وخصوصاً التأمينات الهندسية أو التي لها طريقة فنية والعاملين في قطاع الصناعة أو أى قطاع و لهم علاقة بالتأمينات الهندسية .

محتويات البرنامج:

شرح لمبادئ والشروط العامة للمطالبات في وثائق التأمينات الهندسية

- إجراءات تسوية المطالبات
- أهمية المعاينة الفنية في التسوية
- شرح حالات عملية لتسوية المطالبات وتشمل حالات في تأمينات :

- جميع أخطار المقاولين
- عطل الماكينات
- فقد الأرباح الناتج عن عطل الماكينات

- تسعير التأمين البحرى والهيئات المهمة على التسعير.
- مشاكل التأمين البحرى وكيفية معالجتها.

المشاركون

- العاملين بدارات التأمين البحرى واجسام السفن بشركات التأمين .
- العاملين بشركات الملاحة وملاك السفن وشركات البترول والتوكيلات الملاحية
- العاملين بمكاتب الاستشاريين ومعاينيين اجسام السفن .

محتويات البرنامج الاول (I)

- الأخطار البحرى وأنواعها.
- تصنيف السفن:
- * السفن البحرى.
- * السفن النيلية.
- * المطاعم والفنادق العائمة.
- أنواع الخسائر فى التأمين البحرى.
- أنواع وثائق التأمين البحرى
- * وثائق أجسام السفن (التغطيات - الإستثناءات)
- * وثائق تأمين البضائع (التغطيات - الإستثناءات)
- * وثائق تأمين المطاعم والفنادق العائمة (التغطيات - الإستثناءات)
- أسس الأكتتاب فى التأمين البحرى.

محتويات البرنامج الثانى (II)

- كيفية الإصدار فى وثائق التأمين البحرى.
- القانون الدولى البحرى وأثره على أليات التأمين البحرى
- سوق إعادة التأمين البحرى واللاعبين المؤثرين فيه .
- تسعير التأمين البحرى والهيئات المهمة على التسعير.
- مشاكل التأمين البحرى وأليات علاجها.



العنوان	: تأمين أجسام السفن- عرض نظرى وتناول تطبيقى
التصنيف	: تأمين
مكان الانعقاد	: القاهرة
المدة	: ٣ ايام
المستوى	: مقدمة

ماهية البرنامج:

يعد هذا البرنامج تأصيلاً علمياً لمبادئ وأسس التأمين البحرى عامة وتأمين أجسام السفن على وجه الخصوص والجوانب التطبيقية لهذا النوع من التأمين مع طرح للعلاقات الدولية فى هذا المجال من جانبها القانونى وإعادة التأمين ودورها فى تسويق المطالبات سواء ما يقع منها داخل أو خارج الحدود.

الأضافه العلميه للبرنامج:

فى نهاية البرنامج يجب أن يكون المشارك ملماً بمايلى:

- الأخطار البحرى وأنواعها.
- أنواع وثائق التأمين البحرى (أجسام السفن- بضائع)
- الشروط والإستثناءات فى وثائق التأمين البحرى.
- كيفية الإكتتاب فى التأمين البحرى.
- تصنيف السفن (السفن البحرىة- السفن النيلية)
- كيفية إصدار وثائق التأمين البحرى.
- أنواع الخسائر فى التأمين البحرى وكيفية تسويقها.
- القانون الدولى وأثره على التأمين البحرى.
- إعادة التأمين البحرى ودور معيدى التأمين.



**Subject: Benchmarking
Best Practices
duration: 3 days
level: advanced**

Objectives :

- **Benchmarking is a proven tool used to drive strategic and operational improvement, and identify and validate internal and external best practices.**
- **This course introduces the latest benchmarking approaches and the skills, tools, and techniques necessary to conduct benchmarking initiatives .**
 - Define benchmarking as it relates to your organization
 - Prioritize the key business processes your organization needs to benchmark
 - Plan a benchmarking project that includes process documentation and key performance indicators
 - Understand how secondary research supports your selection of best-practice organizations
 - Develop a data-collection plan that will allow maximum learning from select best-practice organizations
 - Learn effective site-visit techniques.

Participants :

- Members of senior management - management development managers- Planning Managers- Quality Managers
- And all those interested in the subject of the course .

Contents :

- **Introduction and course overview.**
- **Benchmarking: What Is It?**
 - Explain what benchmarking is, what it can help accomplish, and ways it can be applied
 - Learn about the benchmarking model

- **Getting Started: The Strategic Level**
 - The big picture
 - Identify customers
 - Critical success factors
 - Measure level of satisfaction
 - Process Classification FrameworkSM
 - Core-process ranking
 - Criteria testing
- **Planning the Study**
 - Assembling a benchmarking team
 - Team selection criteria and structure
 - Roles and responsibilities
 - Understanding and documenting the process
 - Process flow
 - Relationship map
 - Cross-functional process map
 - Measuring your process performance
 - Four types of measures
 - Developing a family of measures
 - Scoping the study
 - Determining improvement opportunities
 - Other tools and techniques
 - Developing a project plan
 - Developing a data collection plan
 - Case study activity
- **Collecting Information**
 - Strategy for data collection
 - Secondary research overview
 - Sources of data and steps
 - Secondary research logic
 - Assessing partners' information
 - Partner profile
 - Contacting and screening
 - Data collection instruments
 - Screening survey
 - Detailed questionnaire
 - Site visit objectives
 - Helpful hints for your site visit
 - Case study activity

- **Course summary . Collecting Information**
 - Strategy for data collection
 - Secondary research overview
 - Sources of data and steps
 - Secondary research logic
 - Assessing partners' information
 - Partner profile
 - Contacting and screening
 - Data collection instruments
 - Screening survey
 - Detailed questionnaire
 - Site visit objectives
 - Helpful hints for your site visit
 - Case study activity
- **Analyzing Data**
 - Analysis pitfalls
 - Normalizing data
 - Comparing metrics
 - Normalizing data activity
 - Examining relationships
 - Gap analysis
 - Formulating implementation strategy
 - Cost-benefit analysis
 - Types of costs
 - The final report
 - Report format
 - Case study activity
- **Adapting and Improving**
 - Continuous improvement model
 - Implementation road map
 - Pilot the study
 - Measure
 - Monitor
 - Critical path method
 - Contingency planning
 - Recalibrate and recycle
 - Case study activity
- **Legal and Ethical Issues**
 - Behavioral choices
 - Code of conduct overview
 - Purpose
 - Conscience-raising questions
 - Preamble/Code of conduct
 - Good, bad, and questionable practices
- Code of conduct dilemmas activity
- **Course summary .**

المشاركون :

- هذا البرنامج موجه الى :
- ١ - العاملين الجدد لشركات التأمين التكافلى .
 - ٢ - رجال الفقه العاملين بالمؤسسات المالية الإسلامية (بنوك - شركات التأمين)
 - ٣ - العاملين بالهيئات المعاونة للمؤسسات المالية الإسلامية (بنوك - شركات تأمين)
- مثل المحامين ، المراجعين والمراقبين الحكوميين .

محتويات البرنامج :

- ١ - مفهوم التأمين التكافلى وتطبيقاته (تطور التأمين التكافلى - التجربة السودانية والمالية)
- ٢ - تأمينات الحياة التكافلى والتأمينات العامة .
- ٣ - مبادئ تأمينات الحياة التكافلى (مبادئ التأمين التكافلى بالتطبيق على تأمينات الحياة - أنواع تأمينات الحياة التكافلى والمزايا التى توفرها - الجوانب التطبيقية لتأمينات الحياة التكافلى) .
- ٤ - تأمينات الحياة التكافلى (الفردى والجماعى) .
- ٥ - عوامل وعناصر الخطر فى تأمينات الحياة التكافلى .
- ٦ - تحديد قيمة القسط (الاشتراك) فى تأمينات الحياة التكافلى .
- ٧ - (Family takaful – mortgage) عوامل او عناصر الخطر - كيفية تحديد القسط، (الاشتراك) .
- ٨ - وثائق التكافل المرتبطة بوحدة الإستثمار (عوامل أو عناصر الخطر - كيفية تحديد القسط، (الاشتراك) .



العنوان	المنهج التطبيقى
للتأمين التكافلى لتأمينات الحياة	
التصنيف	تأمين
مكان الانعقاد	القاهرة
المدة	٥ ايام
المستوى	متقدم

ماهية البرنامج :

يلقى هذا البرنامج الضوء على الجوانب التطبيقية للتأمين التكافلى من حيث آليات تطبيق هذا النوع من التأمين والأسس التى يقوم عليها ، وعرض لأهم منتجات التأمينات العامة التكافلية مبيناً أسس وكيفية الإكتتاب فى هذا النوع وكيفية تسوية المطالبات .

الإضافة العلمية للبرنامج :

فى نهاية هذا البرنامج يجب على المشارك ان يكون مكتسباً لما يلى :

- ١ - إستيعاب الاختلاف القائم بين التأمين التجارى والتأمين التكافلى .
- ٢ - فهم واضح وكامل لمختلف الجوانب التطبيقية لتأمين الحياة التكافلى .
- ٣ - الإلمام بمختلف أنواع وثائق تأمينات الحياة التكافلى .



الحاسب الآلي و تكنولوجيا المعلومات :

- الحاسب الآلي والأساليب المستحدثة المعروفة بأسماء S / W H / W&S وكيفية تطويعها للإستخدام في مجال تكنولوجيا المعلومات .
- الاتجاهات الحديثة في النظم الأحادية ذات العلاقة بالمعلومات علي مستوى الحاسب الآلي .
- نظم إدارة قواعد المعلومات الإدارية : المفاهيم – النماذج .
- الأنواع المختلفة للبيانات ذات العلاقة بشبكات الأعمال والاتصال والانترنت و كيفية التعامل معها من أجل نظام متكامل في مجال تكنولوجيا المعلومات (LAN WAN) .
- ميكنة المكاتب والأعمال (المفاهيم والأدوات) .
- إدارة نظم المعلومات (MIS) .
- تنفيذ نظم المعلومات (EIS) .
- قرارات أنظمة دعم المعلومات (DSS) .
- إعادة البناء التخطيطي والتنظيمي وأنشطة المنظمة وأعمالها تحت مظلة نظم المعلومات الإدارية و الفنية
- جغرافية نظم المعلومات (GIS) .
- تأكيد الجودة Q.A و علاقاتها بنظم المعلومات من أجل دعم وتعزيز البناء الهيكلي للمنظمة.
- تطبيقات عملية .
- زيارات ميدانية لتطبيق ما تم تقديمه في فعاليات الدورة عملاً بالفلسفة التدريبية ON THE JOB

TRAINING

العنوان : مهارات وأساليب
تحليل البيانات والمعلومات للمدراء والمشرفين
مكان الانعقاد : القاهرة
المدة : ٣ ايام
المستوى : متقدم

محتويات البرنامج:

نظم البيانات والمعلومات :

- المفهوم المعاصر لنظم البيانات والمعلومات
- مقومات ووظائف النظام الأمثل لنظم البيانات والمعلومات .
- أهمية وأهداف نظم البيانات والمعلومات في المنظمات العربية .

تحليل النظم :

- تحليل النظم : المفاهيم الأساسية .
- مفهوم تحليل النظم .
- مراحل تحليل النظم .
- تحليل وتوثيق النظم .
- مكونات تحليل النظم .
- تحليل نظم إتخاذ القرارات .
- تحليل إحتياجات الإدارة للمعلومات .
- إعادة تنظيم الأعمال الإدارية طبقاً لنظام تكنولوجيا المعلومات

التقنيات الإلكترونية وتوظيفها لأغراض إتخاذ القرارات الإدارية في ظل تكنولوجيا نظم المعلومات :

- دور الحاسبات الآلية في إتخاذ القرارات الإدارية .
- كيف يمكن وضع برنامج متكامل في مجال إدارة وتنظيم المشروعات في ضوء قاعدة متكاملة للبيانات والمعلومات وتحت مظلة شبكة دعم القرارات الإدارية .
- تحليل البيانات والمعلومات بأفضل الممارسات بإستخدام الحاسبات الآلية .
- الأنواع المختلفة لأنظم الحاسبات الإلكترونية لخدمة أغراض إدارة المشروعات .
- فيلم تدريبي بعنوان : إنتبهوا أيها السادة تحليل المعلومات الإدارية .. فنون وأساليب .
- كيف يمكن وضع نموذج تخطيطي متكامل لأحد المشروعات (سياحي / صناعي / ... إلخ) في ظل تقنيات الشبكات لتفعيل أداء المشروعات .
- تطبيقات عملية .
- ورش عمل .
- أفلام تدريبية .

المشاركون :

- جميع العاملين بالإدارات الرقابية (المراجعة الداخلية - المخاطر - الالتزام) .
- جميع رؤساء القطاعات و مديري العموم ومديري الإدارة و المشاركون في تطبيق اساليب الرقابة .

أولاً : نظم الرقابة الداخلية والبيئة الرقابية :

١- نشأة فكرة الرقابة

٢- مقومات عملية الرقابة الفعال

٣- أهداف الرقابة الداخلية

٤- أنواع الرقابة الداخلية (أدارية - محاسبية)

٥- مراحل الرقابة الفعالة

٦- الخصائص التي تميز عملية الرقابة الفعالة

٧- الوصايا العشرة لنظام الرقابة الفعال

٨- عناصر الرقابة الداخلية

٩- وسائل تقييم الرقابة الداخلية (الأستبيان

- التقرير الوصفي - خرائط التدفق)

١٠- مكونات نظام الرقابة الداخلية

١١- طرق تقييم الرقابة الداخلية

ثانياً : دراسة وتقييم نظام الرقابة الداخلية :

▪ التقييم المبدئي لنظام الرقابة الداخلية

▪ إجراءات اختبار المراجعة



العنوان :	البيئة الرقابية في شركات التأمين
التصنيف :	مالية -رقابية -تخصيصية
مكان الانعقاد :	القاهرة
المدة :	ثلاثة أيام
المستوى :	متقدم

هدف الدورة :

تهدف إلى إرساء أحدث التقنيات و الأساليب الحديثة في الرقابة الداخلية على شركات التأمين وفقاً للمعايير الدولية (Coso) و دورها في تقييم الأداء وإعداد التقارير وماهو دور الرقابة الداخلية في تحسين إداء المؤسسة من خلال تحسين البيئة الرقابية في شركات التأمين.

الإضافة العلمية للبرنامج :

في نهاية البرنامج يجب ان يكون المشاركون ملماً بما يلي :

- مفهوم الرقابة الداخلية والمتطلبات الرئيسية لتحديد عناصر الرقابة.

▪ مفهوم الرقابة الداخلية وأهمية ومراحل ومبادئ و مستويات الرقابة الجيدة .

▪ تحديد الأساليب الحديثة في الرقابة الداخلية وذلك من خلال وضع وتطبيق هذه الأساليب على المنظمة .

▪ مكونات البيئة الرقابية - انشطه البيئة الرقابية

التقييم الذاتي للرقابة Control Self Assessment (CAS)

**** نقاط القوة و الضعف في المؤسسة (تحليل
SWAT).**

حاله عمليه (دراسة حالة شركة تأمين)

**ثالثاً: دور الرقابة الداخلية في تحسين اداء
المؤسسة :::**

- مفهوم الرقابة على الاداء
- مستويات الرقابة على الاداء
- أساليب الرقابة على الاداء

رابعاً : تقييم اداء نظام الرقابة الداخلية :

- منهجية تقييم الاداء
- طرق تقييم الاداء
- مراحل تقييم الاداء

خامساً : البيئة الرقابيه :

**– الرقابة الداخلية وفق مفهوم COSO
-مجموعة القواعد الرئيسية لمفهوم الرقابة
-التقييم الذاتي للرقابة Control Self
Assessment (CAS)**

(مكونات البيئة الرقابيه – انشطه البيئة الرقابيه)

**سادساً : الأساليب الحديثة لنظم الرقابة الداخلية
لشركات التأمين :**

البيئة الرقابيه وفقا لمفهوم Coso

- أهداف نظام الرقابة في شركات التأمين .
- معوقات الرقابة الداخلية في شركات
التأمين